

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

În vigoare din 24.08.2026

Aprobate prin decizia Comitetului de Active și Pasive al B.C. ProCredit Bank S.A. din 14.08.2026

CUPRINS

1. Tarife și comisioane specifice cardului Visa Classic.....	2
2. Tarife și comisioane specifice cardului Visa Platinum	4
3. Limite aplicabile cardurilor Visa Classic și Visa Platinum	6
4. Alte comisioane și servicii aplicabile cardurilor Visa	7

B.C. ProCredit Bank S.A.
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 65, of. 901
MD-2001, mun. Chișinău, Republica Moldova

1. Tarife și comisioane specifice cardului Visa Classic

Aprobat prin decizia Comitetului de Active și Pasive al B.C. ProCredit Bank S.A. din 14.08.2026, în vigoare din 24.08.2026

Nr.	Operațiunea efectuată	Visa Classic *			Momentul perceperii comisionului
		MDL	USD	EUR	
1.1 Emiterea și administrarea cardului					
1	Emiterea cardului principal	gratuit			
2	Emiterea cardului adițional	40	2	2	La depunerea cererii de emitere a cardului adițional
3	Înlocuirea cardului pierdut/furat/deteriorat	40	2	2	La depunerea cererii de înlocuire a cardului
4	Înlocuirea cardului la schimbarea setului de servicii (trecerea de la Visa Platinum la Visa Classic)	100 MDL			La depunerea cererii de schimbare a setului de servicii
5	Emiterea unui nou card la expirarea celui vechi	gratuit			Cardul nou poate fi emis cu cel mult 2 luni înainte de expirarea cardului existent
6	Comisionul anual de administrare a cardului				
	- cardul principal	gratuit			
	- cardul adițional	200	10	10	Se reține anual, începând cu un an de la emiterea cardului adițional
7	Soldul inițial/minim la cardul principal	0	0	0	

Nr.	Operațiunea efectuată	Visa Classic *			Momentul perceperii comisionului
		MDL	USD	EUR	
1.2 Tranzacții					
8	Retrageri de numerar prin ATM				
	Retrageri de numerar la ATM-urile Băncii	0	0	0	
	Retrageri lunare gratuite la ATM-urile altor bănci din Moldova	Primele 3 retrageri gratuit			La efectuarea operațiunii
	Retragerile lunare ulterioare celor gratuite la ATM-urile altor bănci din Moldova	1,5% min. 20	1,5% min. 1,5	1,5% min. 1,5	La efectuarea operațiunii
	Retrageri de numerar la ATM-urile băncilor din afara Republicii Moldova	1,5% min. 40	1,5% min. 4	1,5% min. 4	La efectuarea operațiunii
9	Achitarea cumpărăturilor la comercianți și tranzacții prin internet				
	Plăți la comercianți din Republica Moldova	0	0	0	
	Plăți la comercianți din afara Republicii Moldova	0	0	0	
	Tranzacții prin internet	0	0	0	
10	Retrageri de numerar prin terminal POS				
	Retrageri de numerar prin terminalele POS ale altor bănci din Moldova	1,5% min. 30	1,5% min. 2	1,5% min. 2	La efectuarea operațiunii
	Retrageri de numerar prin terminalele POS ale băncilor din afara Republicii Moldova	1,5% min. 40	1,5% min. 4	1,5% min. 4	La efectuarea operațiunii

2. Tarife și comisioane specifice cardului Visa Platinum

Aprobat prin decizia Comitetului de Active și Pasive al B.C. ProCredit Bank S.A. din 14.08.2026, în vigoare din 24.08.2026

Nr.	Operațiunea efectuată	Visa Platinum **			Momentul perceperii comisionului
		MDL	USD	EUR	
2.1 Emiterea și administrarea cardului					
1	Emiterea cardului principal	gratuit			
2	Emiterea cardului adițional	1000	50	50	La depunerea cererii de emitere a cardului adițional
3	Înlocuirea cardului pierdut/furat/deteriorat	200	10	10	La depunerea cererii de înlocuire a cardului
4	Emiterea unui nou card la expirarea celui vechi	gratuit			Cardul nou poate fi emis cu cel mult 2 luni înainte de expirarea cardului existent
5	Comisionul anual de administrare a cardului				
	- cardul principal	gratuit			
	- cardul adițional	200	10	10	Se reține anual, începând cu un an de la emiterea cardului adițional
6	Soldul inițial/minim la cardul principal	0	0	0	

Nr.	Operațiunea efectuată	Visa Platinum **			Momentul perceperii comisionului
		MDL	USD	EUR	
2.2 Tranzacții					
8	Retrageri de numerar prin ATM				
	Retrageri de numerar la ATM-urile Băncii	0	0	0	
	Retrageri lunare gratuite la ATM-urile altor bănci din Moldova	Primele 10 retrageri – gratuit			La efectuarea operațiunii
	Retragerile lunare ulterioare celor gratuite la ATM-urile altor bănci din Moldova	De la a 11-a retragere: 10 MDL sau echivalentul în valută			Comisionul pentru Visa Platinum, aplicabil începând cu a 11-a retragere lunară, a fost aprobat prin decizia Comitetului ALCO din 14.08.2026 și intră în vigoare din 01.11.2026.
	Retrageri de numerar la ATM-urile băncilor din afara Republicii Moldova	1,5% min. 40	1,5% min. 4	1,5% min. 4	La efectuarea operațiunii
9	Achitarea cumpărăturilor la comercianți și tranzacții prin internet				
	Plăți la comercianți din Republica Moldova	0	0	0	
	Plăți la comercianți din afara Republicii Moldova	0	0	0	
	Tranzacții prin internet	0	0	0	
10	Retrageri de numerar prin terminal POS				
	Retrageri de numerar prin terminalele POS ale altor bănci din Moldova	1,5% min. 30	1,5% min. 2	1,5% min. 2	La efectuarea operațiunii
	Retrageri de numerar prin terminalele POS ale băncilor din afara Republicii Moldova	1,5% min. 40	1,5% min. 4	1,5% min. 4	La efectuarea operațiunii

3. Limite aplicabile cardurilor Visa Classic și Visa Platinum

Operațiune	MDL	USD	EUR	Observații
3.1 Retrageri și depuneri de numerar				
Limita cumulativă zilnică de retragere și depunere de numerar prin ATM	90 000	5 000	4 500	Limită zilnică. Valabilă și pentru ATM-urile altor bănci din Republica Moldova.
Limita cumulativă zilnică de retragere și depunere de numerar prin ATM pentru cardurile deschise prin Digital onboarding	45 000	2 500	2 200	Limită zilnică.
Limita zilnică de retragere a numerarului prin ATM și POS-terminalele altor bănci	40 000	2 300	2 000	Limită zilnică.
Limita zilnică de retragere a numerarului prin ATM și POS-terminalele altor bănci pentru cardurile deschise prin Digital onboarding	20 000	1 100	1 000	Limită zilnică.
3.2 Plăți și tranzacții online				
Limită zilnică pentru plăți la comercianți și tranzacții prin internet	Visa Classic 7 000 EUR			Visa Platinum 10 000 EUR
Tranzacții contactless fără introducerea codului PIN	500 EUR sau echivalentul în altă valută			
3.3 Transferuri card-to-card (P2P)				
Limită zilnică pentru transferuri primite card-to-card (P2P)	1 000 EUR sau echivalentul în altă valută / maximum 2 tranzacții			
Limită săptămânală pentru transferuri primite card-to-card (P2P)	5 000 EUR sau echivalentul în altă valută / maximum 10 tranzacții			
Limită lunară pentru transferuri primite card-to-card (P2P)	5 000 EUR sau echivalentul în altă valută / maximum 20 de tranzacții			
Limită zilnică pentru transferuri efectuate card-to-card (P2P)	1 000 EUR			
Limită lunară pentru transferuri efectuate card-to-card (P2P)	10 000 EUR			
3.4 Retrageri de numerar în străinătate				
Limită lunară de retragere a numerarului în străinătate (ATM și POS-terminalele băncilor)	10 000 EUR sau echivalentul în altă monedă			
Limită lunară de retragere a numerarului în străinătate pentru cardurile deschise prin Digital onboarding (ATM și POS-terminalele băncilor)	5 000 EUR sau echivalentul în altă monedă			

Limită lunară de retragere a numerarului în străinătate (ATM și POS-terminalele băncilor)	10 000 EUR sau echivalentul în altă monedă
3.5 Limite ATM pentru alte carduri	
Limită per tranzacție la ATM-urile Băncii pentru cardurile emise de ProCredit Bank	în funcție de caracteristicile bancomatelor, între 40 și 200 de bancnote per tranzacție
Limită zilnică la ATM-urile Băncii pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova	maximum echivalentul a 400 EUR pe zi, per card
Limită zilnică la ATM-urile Băncii pentru cardurile emise de bănci din afara Republicii Moldova	50 EUR
4. Alte comisioane și servicii aplicabile cardurilor Visa	
4.1 Alimentări și transferuri card-to-card (P2P)	
Alimentarea cardului prin transfer bancar	0
Alimentarea cardului prin transfer card-to-card (P2P)	
Transfer primit din Republica Moldova	0
Transfer primit din străinătate	0
Transferuri efectuate card-to-card (P2P)	
Transfer efectuat în Republica Moldova	0
Transfer efectuat în străinătate	Nu sunt permise
4.2 Administrarea și securitatea cardului	
Închiderea cardului	gratuit
Blocarea temporară a cardului, la cererea titularului, în caz de pierdere sau furt	gratuit
Deblocarea cardului	gratuit
Comision pentru card inactiv (fără tranzacții mai mult de 90 de zile)	5 MDL lunar Se percepe lunar după depășirea perioadei de inactivitate de 90 de zile. Comisionul se va aplica începând cu data de 20.10.2026.

Resetarea sau modificarea codului PIN	gratuit
---------------------------------------	---------

4.3 Contestații și documente aferente tranzacțiilor	MDL	USD	EUR
Operațiune de recuperare (chargeback) inițiată de client			
Pentru tranzacții efectuate în Republica Moldova	15	1.5	1.5
Pentru tranzacții efectuate în străinătate	70	6	6
Solicitarea copiei documentului de plată	70	6	6
4.4 Servicii disponibile la ATM			
Verificarea soldului la ATM-urile Băncii, începând cu a 4-a operațiune din lună	5	0.5	0.5
Mini-extras de cont la ATM-urile Băncii, începând cu a 4-a operațiune din lună	5	0.5	0.5
Verificarea soldului la ATM-urile altor bănci din Moldova sau din străinătate	5	0.5	0.5
4.5 Alte servicii și informații despre card			
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani		
Serviciul Visa Concierge disponibil pentru clienții care dețin cardurile Platinum	75 MDL per trimestru		
Documente necesare pentru emiterea cardului bancar	1. Actul de identitate valabil 2. Cerere de deschidere a setului de servicii		
Termenul de eliberare a cardului	până la 14 zile calendaristice		

* Tranzacțiile efectuate cu Apple Pay/Google Pay au aceleași comisioane și sunt incluse în aceleași limite aferente cardurilor Visa.

** Operațiunile contactless efectuate cu Apple Pay/Google Pay nu sunt supuse acestor limite; sunt nelimitate.