

REGULAMENTUL TOMBOLEI

„DUBLEAZĂ-ȚI SALARIUL CU PROCREDITBANK”

Ediția 1: 01.07.2026 – 31.07.2026, cu perioada de alocare a premiilor până la data de 15.08.2026.

Ediția 2: 01.08.2026 – 31.08.2026, cu perioada de alocare a premiilor până la data de 15.09.2026.

Ediția 3: 01.09.2026 – 30.09.2026, cu perioada de alocare a premiilor până la data de 15.10.2026.

Ediția 4: 01.10.2026 – 31.10.2026, cu perioada de alocare a premiilor până la data de 15.11.2026.

Ediția 5: 01.11.2026 – 30.11.2026, cu perioada de alocare a premiilor până la data de 15.12.2026.

Ediția 6: 01.12.2026 – 31.12.2026, cu perioada de alocare a premiilor până la data de 15.01.2027.

Tombola se aplică exclusiv Clienților Băncii - persoane fizice din portofoliul actual și viitor care primesc sau urmează să primească salariul prin intermediul B.C. „ProCredit Bank” S.A.

Clienții care întrunesc condițiile de eligibilitate conform prezentului Regulament vor participa automat în tombola de dublare a ultimului salariu intrat la cont în luna precedentă aferentă lunii în care are loc extragerea, în mărime maximă de 20.000 MDL, unde lunar vor fi desemnați 3 câștigători.

Notă:

Costurile aferente premiilor acordate în cadrul prezentei companii promoționale sunt suportate integral de către VISA.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL TOMBOLEI

- 1.1 Organizator al tombolei „Dublează-ți Salariul cu ProCreditBank” este B.C. „ProCredit Bank” S.A. (denumită în continuare „Bancă” sau „Organizator”), cod fiscal 1007600059183, cu sediul: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 65, oficiul 901, MD-2001, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 1.2 Prin participarea la această tombolă, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și legislației aplicabile.
- 1.3 Pentru informații suplimentare, participanții pot contacta Serviciul Suport Clienți (la nr. de telefon: 0800 000 10 pentru apeluri naționale sau +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale. Program de lucru: Luni – Vineri, 8:00 – 18:00, Sâmbătă – Duminică și de Sărbători 09:00 – 18:00 sau expediază un e-mail la adresa de e-mail: mda.office@procredit-group.com.
- 1.4 Banca își rezervă dreptul de a modifica unilateral condițiile prezentului Regulament pe parcursul desfășurării tombolei și/sau dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungea desfășurarea tombolei, fără drept de compensare. Modificările vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea acestora pe pagina web oficială a Băncii www.procreditbank.md și vor intra în vigoare cu cel puțin 10 (zece) zile lucrătoare după data publicării.
- 1.5 Banca nu își asumă responsabilitatea pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, publicate pe site-ul web oficial al Băncii: www.procreditbank.md.
- 1.6 Regulamentul Tombolei este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a tombolei, prin accesarea paginii web oficiale ale Organizatorului: www.procreditbank.md.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA TOMBOLEI

- 2.1 Tombola se va desfășura online în perioada 01.07.2026 – 31.12.2026 (inclusiv).
- 2.2 Tombola se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 2.3. Informarea publicului cu privire la tombolă și promovarea acesteia se va realiza prin intermediul canalelor online de comunicare ale Băncii, inclusiv, dar fără a se limita la: site-ul web oficial www.procreditbank.md, rețelele de socializare oficiale ale Băncii, platforme web partenere, precum și alte canale și instrumente relevante, utilizate de Organizator, pe care le va considera necesare.
- 2.4 Banca își rezervă dreptul să stopeze tombola în cazul care aceasta nu generează rezultatele așteptate, respectiv un nivel minim de participare, de tranzacții sau de interes din partea clienților, conform criteriilor interne stabilite.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1 Tombola este destinată tuturor persoanelor fizice care îndeplinesc în mod cumulativ condițiile de participare descrise la Secțiunea 4 din prezentul Regulament.
- 3.2 Persoanele afiliate Băncii, astfel cum sunt definite de legislația în vigoare a Republicii Moldova și persoanele afiliate acestora, nu sunt eligibile pentru a participa la tombola reglementată prin prezentul Regulament.
- 3.3 Angajații Băncii nu sunt eligibili pentru a participa la tombola reglementată prin prezentul Regulament. Această interdicție nu se aplică soțului/soției angajaților și nici rudelor angajaților, indiferent de gradul de rudenie, care pot participa la tombolă în condițiile prezentului Regulament.
- 3.4 Persoanele fizice, care îndeplinesc condițiile de participare și de validare la tombolă descrise în prezentul Regulament – sunt înscrise automat în tombolă și beneficiază de oferta prezentei tombole.
- 3.5 Participanții care întrunesc condițiile de eligibilitate pentru participarea la tombolă conform prezentului Regulament participă în mod automat la tombolă. Participanții care întrunesc condițiile de eligibilitate pentru participarea la tombolă, dar nu doresc să participe, au dreptul de a-și exprima refuzul de participare prin notificarea Băncii, utilizând mijloacele de comunicare: prin e-mail sau prin apel telefonic conform datelor regăsite la punctul 1.3 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA TOMBOLĂ

- 4.1 În cadrul tombolei sunt eligibili Clienții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - a) Au vârsta de minim 18 (optsprezece) ani la data deschiderii contului curent.
 - b) Sunt cetățeni ai Republicii Moldova, cu domiciliul și rezidența fiscală în Republica Moldova.
 - c) La data începerii tombolei fac parte din proiectul salarial și primesc salariul în cadrul Băncii.
 - d) Nu aveau statut de Client al Băncii și/sau nu erau incluși în proiectul salarial la data începerii tombolei, dar au obținut ulterior acest statut în perioada 01.07.2026 – 31.12.2026.
 - e) Nu au fost desemnați câștigători și nu au beneficiat anterior în edițiile precedente de dublarea salariului;
- 4.2 Dublarea salariului în cadrul tombolei, va desemna 3 câștigători lunar care vor primi pe contul salarial suma ultimului salariu net intrat pe cont în luna precedentă lunii în care are loc selecția, dar care nu va depăși valoarea de 20.000 MDL.
- 4.3 În cazul în care valoarea salariului eligibil depășește suma de 20.000 MDL, premiul acordat va fi limitat la suma maximă de 20.000 MDL.
- 4.4 Participanții care vor fi desemnați câștigători în cadrul tombolei nu vor fi eligibili pentru o nouă rundă de participare.
- 4.5 Banca își rezervă dreptul de descalificare din tombolă în cazul în care participantul nu a respectat una sau mai multe dintre condițiile de participare și/sau nu a furnizat datele de contact corecte și/sau a participat utilizând date false.
- 4.6 Vor fi eligibili doar participanții care în luna debursării premiului dețin în continuare statut de client care primește activ salariul în cadrul băncii.
- 4.7 Vor fi eligibili pentru premiile acordate în cadrul tombolei care presupune dublarea ultimei intrări salariale toți clienții Băncii - persoane fizice care dețin intrări salariale în contul salarial pentru luna precedentă.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE ACORDATE

- 5.1 Participanții care întrunesc condițiile prevăzute la Secțiunea 4 din prezentul Regulament se încadrează automat în condițiile de participare la tombolă și pot primi dublarea salariului la cont, în mărime maximă de 20.000 MDL.
- 5.2 Premiul acordat în cadrul tombolei va fi transferat o singură dată în contul salarial de bază al clientului, deschis în MDL.
- 5.3 Premiul se acordă exclusiv participanților validați care îndeplinesc toate condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 5.4 Premiile acordate în cadrul tombolei nu pot fi transferate unei alte persoane și nu pot fi înlocuite cu alte beneficii.

SECȚIUNEA 6. TERMENELE DE ACORDARE A PREMIILOR

- 6.1 Acordarea premiului pentru participanții care întrunesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament va fi efectuată până la data de 15 (cincisprezece) a lunii următoare din luna de monitorizare. Spre exemplu: Dacă clientul care face parte din proiectul salarial al Băncii primește salariul în luna Iulie 2026, Banca va transfera valoarea salariului precedent în mărime maximă de 20.000 MDL până pe data de 15 a lunii August 2026.
- 6.2 În cazul în care în luna de referință sunt înregistrate mai multe transferuri salariale eligibile, la determinarea valorii premiului va fi luată în considerare exclusiv ultima intrare salarială înregistrată în cont.

SECȚIUNEA 7. TEMEIUL LEGAL

- 7.1 Regulamentul este elaborat în conformitate cu Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107 din 06.06.2002, Codul fiscal al Republicii Moldova nr. 1163 din 24.04.1997, Legea nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și a documentelor normative interne ale Băncii.

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 8.1 Prin participarea la tombolă, participanții își exprimă consimțământul privind colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal de către Organizator, exclusiv în scopurile legate de desfășurarea tombolei, precum și acordării premiilor.
- 8.2 Datele personale ale participanților vor fi prelucrate conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal și *Politicii de confidențialitate a datelor cu caracter personal în cadrul B.C "ProCredit Bank" S.A.*, care poate fi consultată pe pagină web oficială a Băncii: [Confidențialitatea datelor cu caracter personal | ProCredit Bank](#).

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA TOMBOLEI

- 9.1 Tombola va înceta la sfârșitul perioadei indicată în pct. 2.1 din prezentul Regulament sau, în cazul prelungirii acesteia, la data expirării perioadei prelungite.
- 9.2 Tombola poate înceta înainte de termenul pentru care a fost stabilită, în condițiile stipulate la pct. 1.4 din prezentul Regulament.
- 9.3 Tombola poate înceta înainte de termenul pentru care a fost stabilită, în cazul survenirii unui impediment în afara controlului Băncii sau alte circumstanțe care justifică imposibilitatea continuării tombolei, fără anunțarea prealabilă. În acest caz, Banca este obligată să anunțe Participanții pe site-ul web oficial al Băncii: www.procreditbank.md în termen de 72 (șaptezeci și două) ore de la data la care a cunoscut sau trebuia să cunoască despre impedimentul în afara controlului Băncii sau alte circumstanțe neprevăzute care justifică imposibilitatea continuării tombolei.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

- 10.1 Eventualele litigii se vor soluționa primordial pe cale amiabilă, iar dacă nu este posibil, de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 10.2 Reclamațiile privind organizarea și/sau desfășurarea tombolei pot fi expediate în scris la sediul Băncii indicat în prezentul Regulament, la orice Sucursală a Băncii și/sau prin e-mail: mda.office@procredit-group.com.
- 10.3 Reclamațiile se vor depune exclusiv în perioada de desfășurare a tombolei și/sau în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încetării acesteia.

10.4. Reclamațiile vor fi soluționate de Bancă în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice, calculate din data recepționării acestora de către Bancă.

SECȚIUNEA 11. CLAUZA ANTI-CORUPȚIE

11.1 Prin „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile sancționabile conform legislației în vigoare, comise de participanți, inclusiv:

- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație.

11.2 Participanții își asumă obligația de a cunoaște legislația aplicabilă actelor de corupție și nu vor comite, direct sau indirect, niciun act de corupție pe durata tombolei.

11.3 În cazul constatării unor acțiuni frauduloase, de corupție, manipulare a rezultatelor tombolei sau alte acțiuni contrare legislației, Banca își rezervă dreptul de a exclude participantul din tombolă și de a refuza acordarea premiului, fără a aduce atingere dreptului de a sesiza autoritățile competente.

SECȚIUNEA 12. IMPOZITAREA PREMIULUI

12.1 Premiul acordat în cadrul tombolei este supus impozitării conform prevederilor legislației fiscale din Republica Moldova, inclusiv Codului fiscal nr. 1163 din 24.04.1997 (art. 12, art. 90¹, art. 33), precum și altor acte normative relevante.

12.2 Premiul se va acorda câștigătorului după reținerea impozitului de către Bancă. Dovada reținerii impozitului va fi pusă la dispoziția participantului, la cerere.

12.3 Dacă valoarea câștigului aferent tombolei nu depășește scutirea personală stabilită de legislație, premiul se acordă fără reținerea impozitului.

12.4 Participanții în tombolă nu au obligația de a declara separat acest venit, dacă impozitul pentru premiu a fost reținut de către Organizator.