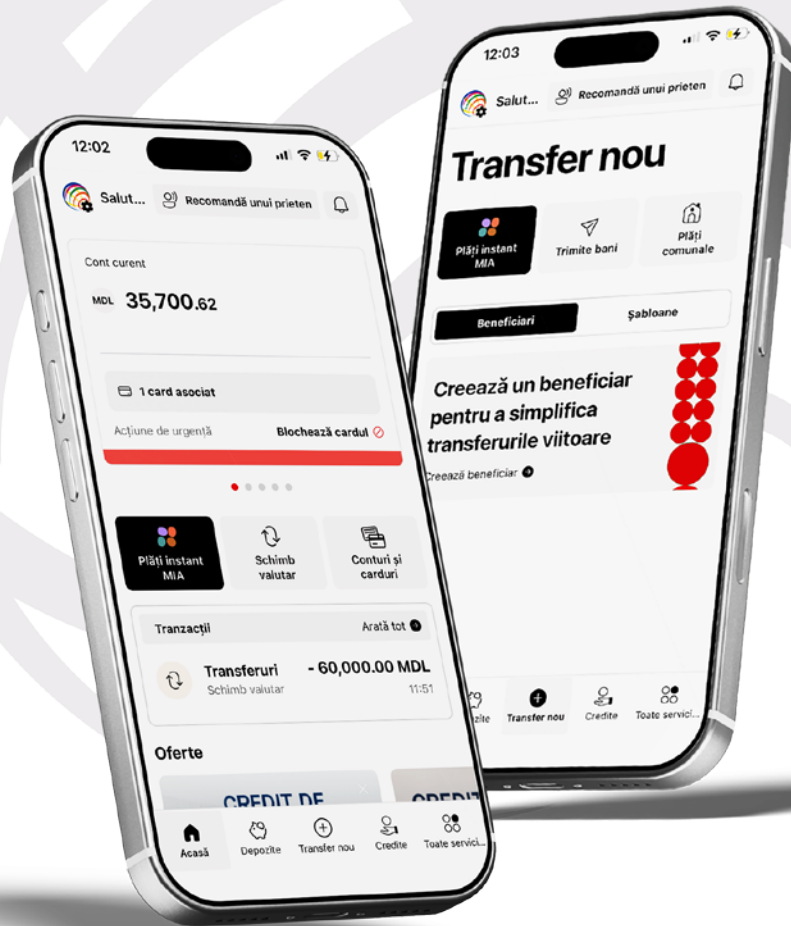




Bun venit la ProCredit Bank!

Cu **noua aplicație mobilă ProCredit Bank Moldova** ai banca ta mereu la îndemână.

Poți verifica conturile, face plăți și autoriza tranzacții rapid și în siguranță.

În acest ghid vei găsi pașii pentru instalare, prima autentificare și utilizarea aplicației.

Pentru a accesa aplicația ProCredit Bank Moldova, este necesar să instalezi aplicația pe telefonul tău.

Aplicația este disponibilă în:

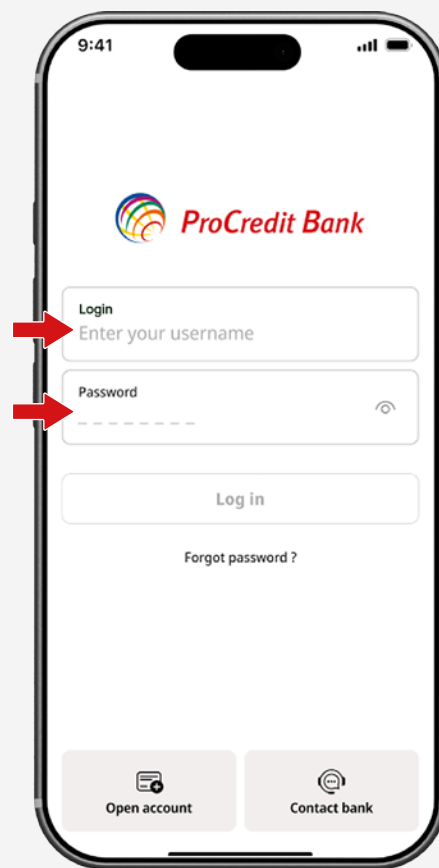


Important: Aplicația funcționează conform principiului „un utilizator – un singur dispozitiv”.

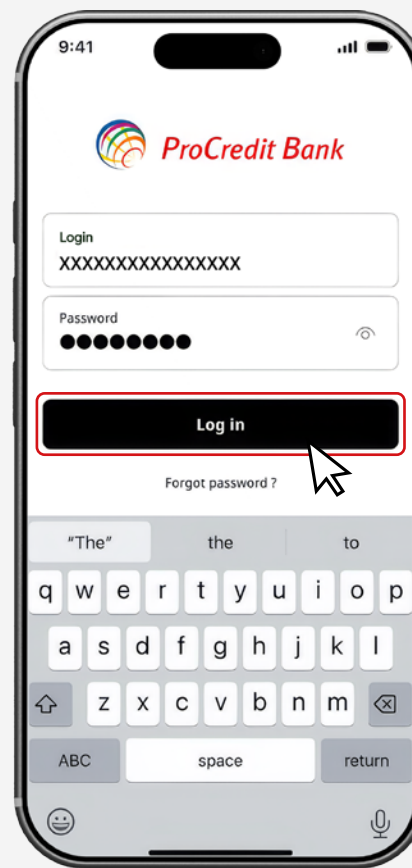
Prima autentificare în aplicație

Accesează aplicația
mobilă **ProCredit Bank**

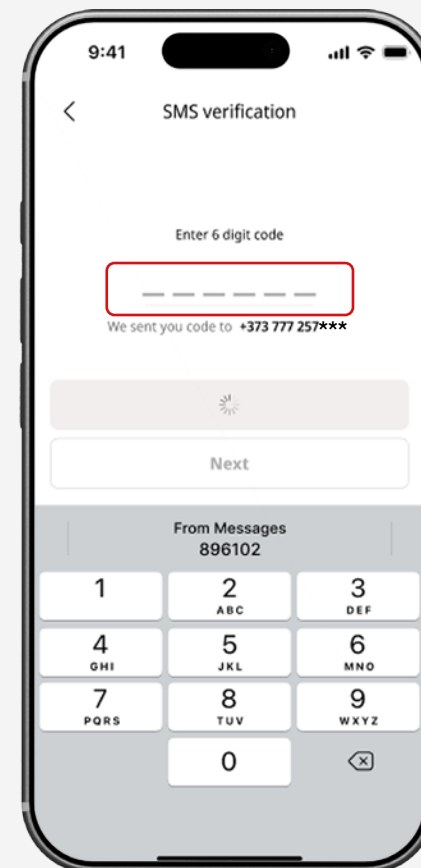
- 1** Introdu:
- Login
 - Parola



- 2** Apasă butonul
„Autentificare”



- 3** Introdu **codul TAN**
primit prin SMS la numărul
de telefon înregistrat
în sistemul băncii



*Pentru prima autentificare, utilizează loginul și parola din aplicația veche.

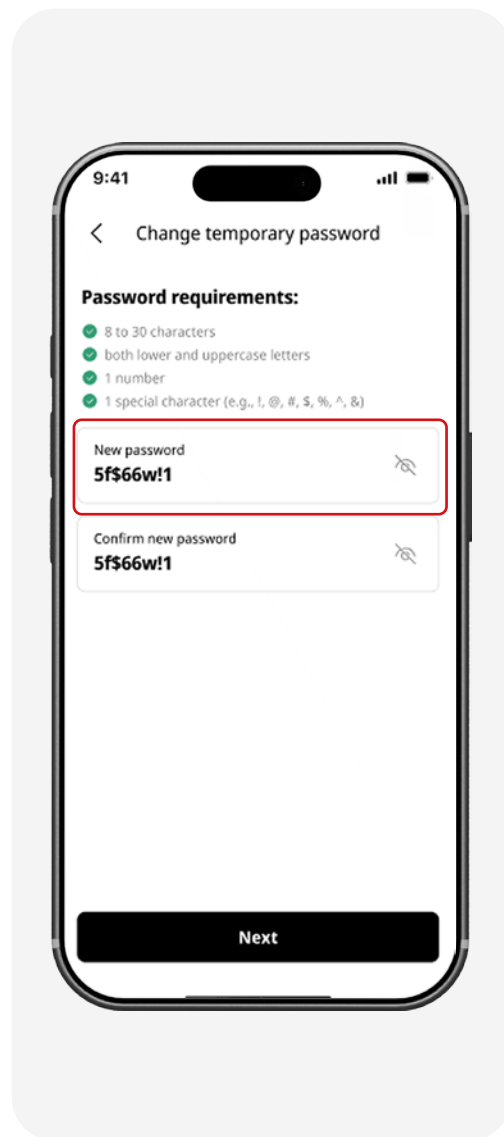
*Dacă ai uitat loginul sau parola, apelează Contact Centru - 0800 000 10.

Setarea parolei

După validarea codului TAN, va fi necesar să setezi o parolă nouă.

Parola trebuie să respecte următoarele criterii:

- să conțină litere mari și mici
- să includă cel puțin o cifră
- să conțină cel puțin un caracter special



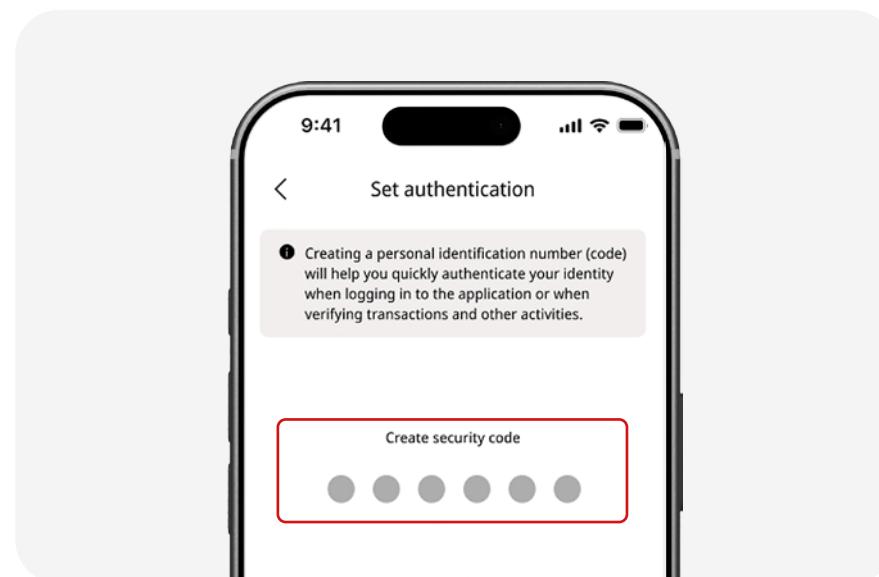
Crearea codului de securitate

Acest cod va fi utilizat pentru:

- autentificarea rapidă în aplicație
- confirmarea tranzacțiilor

Pași

- 1 Introdu un cod format din 6 cifre
- 2 Apasă butonul „Următorul”
- 3 Confirmă codul introdus (dacă aplicația solicită)



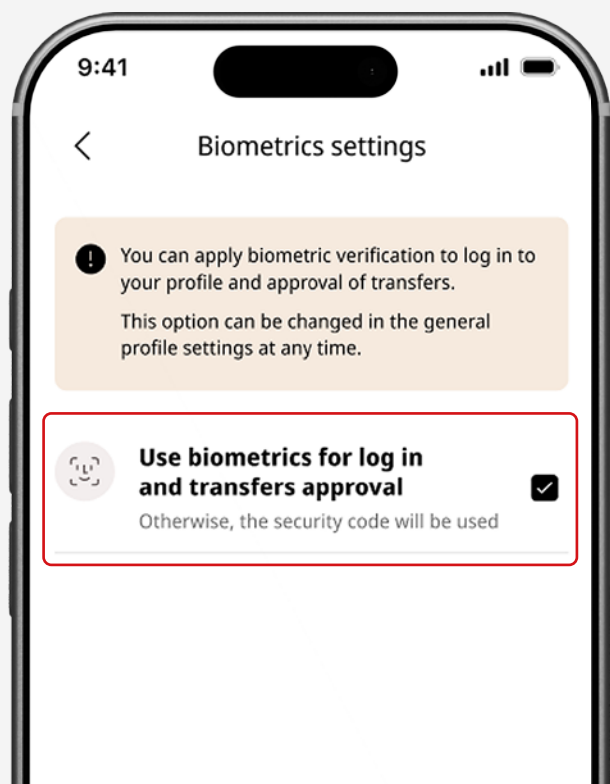
💡 Sfat util

Alege un cod ușor de reținut, dar evită combinațiile simple (ex.: 123456, 000000) pentru o securitate mai bună.

Activează autentificarea biometrică

După activare, autentificarea biometrică va fi utilizată pentru:

- acces rapid în aplicație
- confirmarea tranzacțiilor



Sfat util

Dacă autentificarea biometrică nu este disponibilă sau nu funcționează, aplicația va utiliza automat **codul de securitate**.

Gestionarea autentificării biometrice

Dacă autentificarea biometrică eșuează:

- vei putea accesa aplicația folosind codul de securitate

Dacă și codul de securitate este introdus greșit:

- vei fi redirecționat către pagina principală
- va trebui să introduci din nou:

1. **numele utilizatorului**

2. **parola**

- ulterior, vei relua pașii de la **prima autentificare**