Classification: Public

Parte a Grupului ProCredit

ProCredit Bank

TARIFE ȘI COMISIOANE

PERSOANE FIZICE

În vigoare din **28.12.2026**

I. CONTURI

SETUL DE SERVICII BANCARE CU CARD INCLUS

Serviciu / condiție	Classic	Platinum	ProManager
Mentenanța lunară a Setului de Servicii Bancare	**0 MDL**	**100 MDL**	**0 MDL**
Deschiderea Setului de Servicii Bancare	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cont curent MDL/USD/EUR	Gratuit, în funcție de serviciile solicitate	Inclus	Inclus
Cont de economii MDL/USD/EUR	Gratuit, în funcție de serviciile solicitate	Inclus	Inclus
Mobile Banking / ProBanking	Gratuit	Inclus	Inclus
SMS notificări privind transferurile efectuate	Inclus	Inclus	Inclus

CARDURI INCLUSE ÎN SETURILE DE SERVICII BANCARE

Serviciu / condiție	Classic	Platinum	ProManager
Emiterea cardului	Inclusă în Set	Inclusă în Set	Inclusă în Set
Tipul cardului	Visa Classic	Visa Platinum	Visa Platinum
Mentenanța lunară a cardului	**Inclusă în Set**	**Inclusă în Set**	**Inclusă în Set**
Mentenanța lunară a cardului pentru participanții la proiecte salariale	0 MDL	Inclusă	Inclusă

Setul ProManager *este destinat persoanelor cu funcții manageriale din cadrul companiilor participante la proiectele salariale ale Băncii, care include minimum 5 salariați, conform condițiilor aprobate pentru acest pachet.*

Servicii aferente conturilor curente deschise în afara Seturilor de Servicii Bancare

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea contului curent în afara Setului de Servicii Bancare	**Gratuit**
Mentenanța lunară a contului curent în afara Setului de Servicii Bancare	**80 MDL**

ECONOMII Economii cu dobânda achitată lunar

Depozit la termen ProClassic, *rată fixă*

Valuta	Suma minimă depozit	6 luni la ghișeu	6 luni online	12 luni la ghișeu	12 luni online	25 luni la ghișeu	25 luni online	36 luni la ghișeu	36 luni online
MDL	de la **20 000**	**4,50%**	**4,75%**	**5,00%**	**5,25%**	**5,75%**	**6,00%**	**5,25%**	**5,50%**
USD	de la **1 000**	**0,25%**	**0,50%**	**0,50%**	**0,75%**	**1,00%**	**1,25%**	**1,25%**	**1,50%**
EUR	de la **1 000**	**0,50%**	**0,75%**	**0,75%**	**1,00%**	**1,50%**	**1,75%**	**1,75%**	**2%**

Depozit la termen Oktoberfest, *rată fixă*

Valuta	Suma minimă depozit	6 luni la ghișeu	12 luni la ghișeu
MDL	de la **20 000**	**8.00%**	**8.00%**

Cont de economii FlexSave, *rată flotantă*

Valuta	MDL	USD	EUR
Rata dobânzii	**1,00%**	**0,10%**	**0,50%**

II. OPERAȚIUNI CU NUMERARUL

Depunere de numerar

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat	Mențiuni
Depunere numerar în cont curent la ghișeele Băncii	**Gratis**	
Depunere numerar în cont curent la ATM-urile Băncii, cu cardul	**Gratis**	Depunerea se efectuează în limita disponibilă pentru cardul utilizat.
Depunere numerar în cont curent la ATM-urile Băncii, prin cod	**Gratis**	Suma maximă care poate fi depusă prin cod este de **500 000 MDL.**

Retrageri de numerar

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat	Mențiuni
Retragere de numerar din cont curent la ghișeele Băncii	**1,5%, min. 15 MDL / 1 USD / 1 EUR**	Comisionul se percepe la efectuarea operațiunii. **Nu se percepe comision pentru:** 1. numerarul provenit din dobânzi, depozite expirate sau depozite închise anticipat, precum și din moșteniri; 2. retragerile din Contul de economii FlexSave prin cont curent, dacă suma a fost păstrată minimum 2 luni, inclusiv după conversie valutară; 3. retragerile la ghișeu sau prin cod, în limita a **40 000 MDL / 2 300 USD / 2 000 EUR**, **până la primirea cardului, dacă acesta a fost comandat.** Comisionul nu se aplică pentru solduri sub **1 USD / 1 EUR**. Pentru retragerile mai mari de **40 000 MDL / 2 300 USD / 2 000 EUR**, **clientul trebuie să informeze Banca cu cel puțin 24 de ore înainte. În lipsa notificării, Banca poate refuza efectuarea operațiunii.**
Retragere de numerar aferentă operațiunilor prevăzute la art. 5 alin. (4) din Legea nr. LP34/2024 din 29.02.2024	**0,10%**	Comisionul se percepe la efectuarea operațiunii. Clientul trebuie să prezinte documente confirmative care atestă că mijloacele bănești provin din operațiuni de vânzare a bunului imobil sau a mijlocului de transport.

Tranzacții în numerar efectuate cu cardul

Denumirea operațiunii	Classic	Platinum	ProManager
Retragere de numerar **la bancomatele Băncii**	**0 MDL**	**0 MDL**	**0 MDL**
Primele **3 retrageri** de numerar de la ATM-urile **oricărei bănci din Moldova**	**0 MDL**	**0 MDL**	**0 MDL**
Următoarele retrageri de numerar de la ATM-urile / POS terminalele **altor bănci din Moldova**	**1,5%,** min. **20 MDL / 1 USD / 1 EUR**	**10 MDL*,** începând cu a **10-a** retragere	**10 MDL*,** începând cu a **10-a** retragere
Retrageri de numerar de la ATM-urile / POS terminalele altor bănci acceptante din afara țării	**1,5%,** min. **40 MDL / 4 USD / 3 EUR**	**1,5%,** min. **40 MDL / 4 USD / 3 EUR**	**1,5%,** min. **40 MDL / 4 USD / 3 EUR**

**Comisionul de 10 MDL, aplicabil începând cu a 10-a retragere pentru seturile Platinum și ProManager, a fost aprobat de Comitetul de Active și Pasive la 14.08.2026 și va fi aplicat începând cu 20.10.2026.*

III. TRANSFERURI BĂNEȘTI

Denumirea operațiunii		Classic	Platinum	ProManager
Transfer între conturile proprii	PRIN MOBILE BANKING / PROBANKING	Gratis	Gratis	Gratis
Plăți intrabancare		2 MDL	2 MDL	2 MDL
Plăți primite în favoarea clienților Băncii		Gratis	Gratis	Gratis
Plăți naționale ordinare		3,5 MDL	3,5 MDL	3,5 MDL
Plăți bugetare ordinare		0 MDL	0 MDL	0 MDL
Plăți naționale / bugetare urgente		20 MDL	20 MDL	20 MDL
Servicii comunale		Gratis	Gratis	Gratis
Plăți de tip MIA instant		Gratis	Gratis	Gratis
Executarea ordinelor incaso		20 MDL	20 MDL	20 MDL
Plăți efectuate la ghișeu, inclusiv în regim de urgență		100 MDL	100 MDL	100 MDL

OPERAȚIUNI ÎN AFARA SETURILOR DE SERVICII BANCARE

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Plăți naționale sau bugetare ordinare executate de pe conturile curente în afara Seturilor de Servicii Bancare	**3,5 MDL**
Plăți naționale sau bugetare urgente executate de pe conturile curente în afara Seturilor de Servicii Bancare	**20 MDL**

Tarife pentru plățile procesate în sistemul MIA Plăți Instant

Operațiuni / condiții aplicabile	Valoare comision (%)
Pentru tranzacțiile în favoarea persoanelor terțe, în funcție de volumul lunar al tranzacțiilor:	
până la 10 000 MDL, inclusiv	**0 MDL**
mai mult de 10 000 MDL (aplicabil doar pentru volumul tranzacțiilor ce depășește această sumă)	**0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție**

**Comision introdus conform deciziei Comitetului de Active și Pasive din 08.06.2026, în vigoare din 10.08.2026. Aplicarea acestui comision va fi activată odată cu lansarea noii aplicații mobile.*

Denumirea operațiunii	Comision aplicat
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin **SEPA**	**5 EUR***
Plăți ordonate de clienții Băncii prin intermediul sistemului de plăți **ProPay**	**0 EUR / 0 USD**
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin Swift efectuate prin Internet Banking	**35 EUR / 35 USD**
Plăți intrabancare în valută între conturile clienților diferiți	**1 EUR / 1 USD***
Plăți internaționale ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci la ghișeul unic, **SWIFT și SEPA**	**40 EUR / 40 USD**
Plățile în EUR către Rusia și Belarus cu opțiunea **„OUR”**	**50 EUR**
Amendament / anulare / investigații privind ordinul de plată	**50 USD/EUR + comisioanele băncilor corespondente**
Returnarea transferului la cererea Băncii corespondente	**30 USD / 25 EUR**
Confirmare **SWIFT** pentru transferurile expediate	**25 MDL**
Comision Swift pentru restituirea transferului	**10 EUR**
Convertirea valutei la plățile primite în favoarea clienților Băncii în valută diferită de cea a contului	**5 EUR, se aplică pentru sume ≥ 10 EUR**

Pentru efectuarea transferurilor în valută străină cu o valoare mai mare de 10.000 EUR sau echivalentul acestei sume, se vor prezenta documente justificative.
**Comision introdus conform deciziei Comitetului de Active și Pasive din 21.10.2026, în vigoare din 28.12.2026. Aplicarea acestui comision va fi activată odată cu lansarea noii aplicații mobile.*

IV. Alte servicii

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea și închiderea conturilor „Fond Electoral”	**Gratis**
Administrarea lunară a conturilor „Fond Electoral”	**80 MDL**
Extras din cont pentru anul calendaristic curent	Prima solicitare pe lună **– Gratis** Începând cu a **2-a** solicitare pe lună **– 150 MDL**
Extras din cont pentru anul calendaristic precedent	**10 MDL** per pagină, maximum **150 MDL**
Emitere certificate	**150 MDL**
Emiterea certificatelor ce confirmă lipsa datoriilor	Prima solicitare pe lună **– Gratis** Începând cu a **2-a** solicitare pe lună **– 150 MDL**
Emiterea duplicatelor / copiilor documentelor	**10 MDL** per pagină
Verificarea autenticității bancnotelor	**1 MDL** per bancnotă
Administrarea cardului inactiv	**5 MDL**
Schimbarea cardului la modificarea Setului de Servicii Bancare	**100 MDL**

Anexa nr. 1 – Ore-limită pentru recepționarea ordinelor de plată în monedă națională și valută străină

Tipul ordinului de plată	Tip / valută	Interval de recepționare / procesare
Ordin de plată în monedă națională, ordinar sau bugetar, transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Urgent	**09:00 – 17:30**
Ordin de plată în monedă națională, ordinar sau bugetar, transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Normal	**09:00 – 17:30**
Plată în monedă națională între conturile proprii ale clientului, transmisă prin sistemele de deservire bancară la distanță	Intrabancară – între conturile proprii	**00:00 – 20:30**
Plată în monedă națională către alt client al Băncii, transmisă prin sistemele de deservire bancară la distanță	Intrabancară – între clienți diferiți	**00:00 – 20:30**
MIA plăți instant	MDL – Instant	**24/7 – Instant**
Transfer în valută străină către un alt client al Băncii	Intrabancar	**09:00 – 17:00** – procesare în aceeași zi lucrătoare
		După 17:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	USD	**09:00 – 16:00** – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	EUR	**09:00 – 16:00** – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	GBP / CHF	**09:00 – 12:00** – procesare în aceeași zi
		După 12:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	RON	**09:00 – 16:00** – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	CNY	**09:00 – 16:00** – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin SEPA	EUR	**09:00 – 14:30** – procesare în aceeași zi
		După 14:30 – procesare în următoarea zi lucrătoare

Anexa nr. 2. Limitele de tranzacționare

Tip tranzacție	MDL	USD	EUR
Tranzacții intrabancare pe zi *	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Tranzacții interbancare pe zi *	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Tranzacții de executare a ordinelor de plată bugetare pe zi	nelimitat	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe tranzacție	5 000 MDL	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe zi	25 000 MDL	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe lună	30 000 MDL	-	-
Tranzacții de schimb valutar pe zi **	3 000 000 MDL	Echivalentul a 3 000 000 MDL, la cursul BNM în ziua efectuării tranzacției	Echivalentul a 3 000 000 MDL, la cursul BNM în ziua efectuării tranzacției

Produse și servicii retrase din oferta curentă

Produsele și serviciile indicate în această secțiune nu mai sunt disponibile pentru deschidere sau contractare de către clienți noi. Acestea rămân aplicabile doar clienților care le dețin deja, conform condițiilor contractuale existente.

Tarifele prezentate mai jos se aplică exclusiv produselor și serviciilor retrase din oferta curentă a Băncii. Pentru produsele și serviciile disponibile în prezent, se aplică tarifele standard indicate în secțiunile corespunzătoare din prezenta Listă de tarife și comisioane.

1. Set de Servicii Bancare Activ

Serviciu / condiție	Tarif aplicat
Mentenanța lunară a Setului de Servicii Bancare Activ	**100 MDL**
Deschiderea Setului de Servicii Bancare Activ	**Nu este disponibil pentru deschidere de către clienți noi**
Cont curent MDL / USD / EUR în cadrul Setului Activ	**Inclus în Set**
Cont de economii MDL / USD / EUR în cadrul Setului Activ	**Inclus în Set**
Emiterea și mentenanța cardului Visa Contactless aferent Setului Activ	**Inclusă în Set**
Mobile Banking / ProBanking	**Inclus în Set**
SMS notificări privind transferurile efectuate	**Inclus în Set**

2. Conturi curente adiționale aferente Setului Activ

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea / mentenanța contului curent adițional în cadrul Setului de Servicii Bancare Activ	**50 MDL**
Deschiderea contului curent adițional în afara Setului de Servicii Bancare	**Gratuit**
Mentenanța lunară a contului curent adițional în afara Setului de Servicii Bancare	**80 MDL**

Pentru toate celelalte servicii și operațiuni aferente clienților care dețin Setul de Servicii Bancare Activ, se aplică tarifele standard în vigoare, conform Listei generale de tarife și comisioane pentru persoane fizice.

3. Set de Servicii Bancare pentru conturile deschise până la 17.09.2018

Denumirea operațiunii	MDL	USD	EUR
Mentenanța lunară a setului de servicii: cont curent principal, cont de economii, card Visa Classic și ProBanking / Mobile Banking	**80 MDL**	**4 USD**	**4 EUR**
Serviciul SMS Notificare	**Inclus în mentenanța lunară a setului**	**Inclus în mentenanța lunară a setului**	**Inclus în mentenanța lunară a setului**
Mentenanța contului curent pentru clienții care au deschis contul până la 14.07.2017	**80 MDL**	**4 USD**	**4 EUR**
Comision lunar de gestiune a contului suplimentar în altă valută	**40 MDL**	**2 USD**	**2 EUR**
Închiderea contului curent / contului de economii la inițiativa Băncii	**100 MDL**	**5 USD**	**5 EUR**

1. Acest document stabilește speze și comisioane standard aplicabile clienților B.C. ProCredit Bank S.A. pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul Băncii.

2. Acest document se aplică tuturor clienților persoane fizice ai B.C. ProCredit Bank S.A., rezidenți și nerezidenți.

3. Pentru fiecare serviciu sau tranzacție, prezentul document este valabil și efectiv la data efectuării tranzacției / prestării serviciului.

4. Pentru spezele și condițiile reflectate în prezentul document în valută străină și percepute în MDL, Banca aplică rata de schimb a Băncii Naționale a Moldovei din data efectuării tranzacției.

5. Banca își rezervă în mod individual dreptul de a aproba tarife preferențiale.

6. Tarifele și comisioanele au fost aprobate prin decizia Comitetului de Active și Pasive al B.C. ProCredit Bank S.A. din 21 Octombrie 2026.

În vigoare din 28 Decembrie 2026

Semnătura:

Președintele Comitetului de Conducere
al B.C. ProCredit Bank SA
Irina Coroi-Jovmir