



TARIFE ȘI COMISIOANE

PERSOANE FIZICE

În vigoare din **23.10.2026**

I. CONTURI

SETUL DE SERVICII BANCARE CU CARD INCLUS

Serviciu / condiție	Classic	Platinum	ProManager
Mentenanța lunară a Setului de Servicii Bancare	0 MDL	100 MDL	0 MDL
Deschiderea Setului de Servicii Bancare	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cont curent MDL/USD/EUR	Gratuit, în funcție de serviciile solicitate	Inclus	Inclus
Cont de economii MDL/USD/EUR	Gratuit, în funcție de serviciile solicitate	Inclus	Inclus
Mobile Banking / ProBanking	Gratuit	Inclus	Inclus
SMS notificări privind transferurile efectuate	Inclus	Inclus	Inclus

CARDURI INCLUSE ÎN SETURILE DE SERVICII BANCARE

Serviciu / condiție	Classic	Platinum	ProManager
Emiterea cardului	Inclusă în Set	Inclusă în Set	Inclusă în Set
Tipul cardului	Visa Classic	Visa Platinum	Visa Platinum
Mentenanța lunară a cardului	Inclusă în Set	Inclusă în Set	Inclusă în Set
Mentenanța lunară a cardului pentru participanții la proiecte salariale	0 MDL	Inclusă	Inclusă

Setul ProManager este destinat persoanelor cu funcții manageriale din cadrul companiilor participante la proiectele salariale ale Băncii, care include minimum 5 salariați, conform condițiilor aprobate pentru acest pachet.

Servicii aferente conturilor curente deschise în afara Seturilor de Servicii Bancare

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea contului curent în afara Setului de Servicii Bancare	Gratuit
Mentenanța lunară a contului curent în afara Setului de Servicii Bancare	80 MDL

ECONOMII Economii cu dobânda achitată lunar

Depozit la termen **ProClassic**, rată fixă

Valuta	Suma minimă depozit	6 luni la ghișeu	6 luni online	12 luni la ghișeu	12 luni online	25 luni la ghișeu	25 luni online	36 luni la ghișeu	36 luni online
MDL	de la 20 000	4,50%	4,75%	5,00%	5,25%	5,75%	6,00%	5,25%	5,50%
USD	de la 1 000	0,25%	0,50%	0,50%	0,75%	1,00%	1,25%	1,25%	1,50%
EUR	de la 1 000	0,50%	0,75%	0,75%	1,00%	1,50%	1,75%	1,75%	2%

Depozit la termen **Oktoberfest**, rată fixă

Valuta	Suma minimă depozit	6 luni la ghișeu	12 luni la ghișeu
MDL	de la 20 000	8.00%	8.00%

Cont de economii **FlexSave**, rată flotantă

Valuta	MDL	USD	EUR
Rata dobânzii	1,00%	0,10%	0,50%

II. OPERAȚIUNI CU NUMERARUL

Depunere de numerar

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat	Mențiuni
Depunere numerar în cont curent la ghișeele Băncii	Gratis	
Depunere numerar în cont curent la ATM-urile Băncii, cu cardul	Gratis	Depunerea se efectuează în limita disponibilă pentru cardul utilizat.
Depunere numerar în cont curent la ATM-urile Băncii, prin cod	Gratis	Suma maximă care poate fi depusă prin cod este de 500 000 MDL .

Retrageri de numerar

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat	Mențiuni
Retragere de numerar din cont curent la ghișeele Băncii	1,5%, min. 15 MDL / 1 USD / 1 EUR	Comisionul se percepe la efectuarea operațiunii. Nu se percepe comision pentru: 1. numerarul provenit din dobânzi, depozite expirate sau depozite închise anticipat, precum și din moșteniri; 2. retragerile din Contul de economii FlexSave prin cont curent, dacă suma a fost păstrată minimum 2 luni, inclusiv după conversie valutară; 3. retragerile la ghișeu sau prin cod, în limita a 40 000 MDL / 2 300 USD / 2 000 EUR , până la primirea cardului, dacă acesta a fost comandat. Comisionul nu se aplică pentru solduri sub 1 USD / 1 EUR . Pentru retragerile mai mari de 40 000 MDL / 2 300 USD / 2 000 EUR , clientul trebuie să informeze Banca cu cel puțin 24 de ore înainte. În lipsa notificării, Banca poate refuza efectuarea operațiunii.
Retragere de numerar aferentă operațiunilor prevăzute la art. 5 alin. (4) din Legea nr. LP34/2024 din 29.02.2024	0,10%	Comisionul se percepe la efectuarea operațiunii. Clientul trebuie să prezinte documente confirmative care atestă că mijloacele bănești provin din operațiuni de vânzare a bunului imobil sau a mijlocului de transport.

Tranzacții în numerar efectuate cu cardul

Denumirea operațiunii	Classic	Platinum	ProManager
Retragere de numerar la bancomatele Băncii	0 MDL	0 MDL	0 MDL
Primele 3 retrageri de numerar de la ATM-urile oricărei bănci din Moldova	0 MDL	0 MDL	0 MDL
Următoarele retrageri de numerar de la ATM-urile / POS terminalele altor bănci din Moldova	1,5%, min. 20 MDL / 1 USD / 1 EUR	10 MDL* , începând cu a 10-a retragere	10 MDL* , începând cu a 10-a retragere
Retrageri de numerar de la ATM-urile / POS terminalele altor bănci acceptante din afara țării	1,5%, min. 40 MDL / 4 USD / 3 EUR	1,5%, min. 40 MDL / 4 USD / 3 EUR	1,5%, min. 40 MDL / 4 USD / 3 EUR

*Comisionul de 10 MDL, aplicabil începând cu a 10-a retragere pentru seturile Platinum și ProManager, a fost aprobat de Comitetul de Active și Pasive la 14.08.2026 și va fi aplicat începând cu 20.10.2026.

III. TRANSFERURI BĂNEȘTI

Denumirea operațiunii		Classic	Platinum	ProManager
Transfer între conturile proprii	PRIN MOBILE BANKING / PROBANKING	Gratis	Gratis	Gratis
Plăți intrabancare		2 MDL	2 MDL	2 MDL
Plăți primite în favoarea clienților Băncii		Gratis	Gratis	Gratis
Plăți naționale ordinare		3,5 MDL	3,5 MDL	3,5 MDL
Plăți bugetare ordinare		0 MDL	0 MDL	0 MDL
Plăți naționale / bugetare urgente		20 MDL	20 MDL	20 MDL
Servicii comunale		Gratis	Gratis	Gratis
Plăți de tip MIA instant		Gratis	Gratis	Gratis
Executarea ordinelor incaso		20 MDL	20 MDL	20 MDL
Plăți efectuate la ghișeu, inclusiv în regim de urgență		100 MDL	100 MDL	100 MDL

OPERAȚIUNI ÎN AFARA SETURILOR DE SERVICII BANCARE

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Plăți naționale sau bugetare ordinare executate de pe conturile curente în afara Seturilor de Servicii Bancare	3,5 MDL
Plăți naționale sau bugetare urgente executate de pe conturile curente în afara Seturilor de Servicii Bancare	20 MDL

Tarife pentru plățile procesate în sistemul MIA Plăți Instant

Operațiuni / condiții aplicabile	Valoare comision (%)
Pentru tranzacțiile în favoarea persoanelor terțe, în funcție de volumul lunar al tranzacțiilor:	
până la 10 000 MDL, inclusiv	0 MDL
mai mult de 10 000 MDL (aplicabil doar pentru volumul tranzacțiilor ce depășește această sumă)	0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție

*Comision introdus conform deciziei Comitetului de Active și Pasive din 08.06.2026, în vigoare din 10.08.2026. Aplicarea acestui comision va fi activată odată cu lansarea noii aplicații mobile.

Denumirea operațiunii	Comision aplicat
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin SEPA	5 EUR*
Plăți ordonate de clienții Băncii prin intermediul sistemului de plăți ProPay	0 EUR / 0 USD
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin Swift efectuate prin Internet Banking	35 EUR / 35 USD
Plăți internaționale ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci la ghișeul unic, SWIFT și SEPA	40 EUR / 40 USD*
Plățile în EUR către Rusia și Belarus cu opțiunea „OUR”	50 EUR
Amendament / anulare / investigații privind ordinul de plată	50 USD/EUR + comisioanele băncilor corespondente
Returnarea transferului la cererea Băncii corespondente	30 USD / 25 EUR
Confirmare SWIFT pentru transferurile expediate	25 MDL
Comision swift pentru restituirea transferului	10 EUR
Convertirea valutei la plățile primite în favoarea clienților Băncii în valută diferită de cea a contului	5 EUR, se aplică pentru sume ≥ 10 EUR

Pentru efectuarea transferurilor în valută străină cu o valoare mai mare de 10.000 EUR sau echivalentul acestei sume, se vor prezenta documente justificative.

IV. Alte servicii

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea și închiderea conturilor „Fond Electoral”	Gratis
Administrarea lunară a conturilor „Fond Electoral”	80 MDL
Extras din cont pentru anul calendaristic curent	Prima solicitare pe lună – Gratis Începând cu a 2-a solicitare pe lună – 150 MDL
Extras din cont pentru anul calendaristic precedent	10 MDL per pagină, maximum 150 MDL
Emitere certificate	150 MDL
Emiterea certificatelor ce confirmă lipsa datoriilor	Prima solicitare pe lună – Gratis Începând cu a 2-a solicitare pe lună – 150 MDL
Emiterea duplicatelor / copiilor documentelor	10 MDL per pagină
Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL per bancnotă
Administrarea cardului inactiv	5 MDL
Schimbarea cardului la modificarea Setului de Servicii Bancare	100 MDL

Anexa nr. 1 – Ore-limită pentru recepționarea ordinelor de plată în monedă națională și valută străină

Tipul ordinului de plată	Tip / valută	Interval de recepționare / procesare
Ordin de plată în monedă națională, ordinar sau bugetar, transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Urgent	09:00 – 17:30
Ordin de plată în monedă națională, ordinar sau bugetar, transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Normal	09:00 – 17:30
Plată în monedă națională între conturile proprii ale clientului, transmisă prin sistemele de deservire bancară la distanță	Intrabancară – între conturile proprii	00:00 – 20:30
Plată în monedă națională către alt client al Băncii, transmisă prin sistemele de deservire bancară la distanță	Intrabancară – între clienți diferiți	00:00 – 20:30
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Normal	09:00 – 16:00
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	USD	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	EUR	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	GBP / CHF	09:00 – 12:00 – procesare în aceeași zi
		După 12:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	RON	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	CNY	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin SEPA	EUR	09:00 – 14:30 – procesare în aceeași zi
		După 14:30 – procesare în următoarea zi lucrătoare

Anexa nr. 2. Limitele de tranzacționare

Tip tranzacție	MDL	USD	EUR
Tranzacții intrabancare pe zi *	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Tranzacții interbancare pe zi *	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Tranzacții de executare a ordinelor de plată bugetare pe zi	nelimitat	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe tranzacție	5 000 MDL	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe zi	25 000 MDL	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe lună	30 000 MDL	-	-
Tranzacții de schimb valutar pe zi **	3 000 000 MDL	Echivalentul a 3 000 000 MDL, la cursul BNM în ziua efectuării tranzacției	Echivalentul a 3 000 000 MDL, la cursul BNM în ziua efectuării tranzacției

Produse și servicii retrase din oferta curentă

Produsele și serviciile indicate în această secțiune nu mai sunt disponibile pentru deschidere sau contractare de către clienți noi. Acestea rămân aplicabile doar clienților care le dețin deja, conform condițiilor contractuale existente.

Tarifele prezentate mai jos se aplică exclusiv produselor și serviciilor retrase din oferta curentă a Băncii. Pentru produsele și serviciile disponibile în prezent, se aplică tarifele standard indicate în secțiunile corespunzătoare din prezenta Listă de tarife și comisioane.

1. Set de Servicii Bancare Activ

Serviciu / condiție	Tarif aplicat
Mentenanța lunară a Setului de Servicii Bancare Activ	100 MDL
Deschiderea Setului de Servicii Bancare Activ	Nu este disponibil pentru deschidere de către clienți noi
Cont curent MDL / USD / EUR în cadrul Setului Activ	Inclus în Set
Cont de economii MDL / USD / EUR în cadrul Setului Activ	Inclus în Set
Emiterea și mentenanța cardului Visa Contactless aferent Setului Activ	Inclusă în Set
Mobile Banking / ProBanking	Inclus în Set
SMS notificări privind transferurile efectuate	Inclus în Set

2. Conturi curente adiționale **aferente Setului Activ**

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea / mentenanța contului curent adițional în cadrul Setului de Servicii Bancare Activ	50 MDL
Deschiderea contului curent adițional în afara Setului de Servicii Bancare	Gratuit
Mentenanța lunară a contului curent adițional în afara Setului de Servicii Bancare	80 MDL

Pentru toate celelalte servicii și operațiuni aferente clienților care dețin Setul de Servicii Bancare Activ, se aplică tarifele standard în vigoare, conform Listei generale de tarife și comisioane pentru persoane fizice.

3. Set de Servicii Bancare pentru conturile **deschise până la 17.09.2018**

Denumirea operațiunii	MDL	USD	EUR
Mentenanța lunară a setului de servicii: cont curent principal, cont de economii, card Visa Classic și ProBanking / Mobile Banking	80 MDL	4 USD	4 EUR
Serviciul SMS Notificare	Inclus în mentenanța lunară a setului	Inclus în mentenanța lunară a setului	Inclus în mentenanța lunară a setului
Mentenanța contului curent pentru clienții care au deschis contul până la 14.07.2017	80 MDL	4 USD	4 EUR
Comision lunar de gestiune a contului suplimentar în altă valută	40 MDL	2 USD	2 EUR
Închiderea contului curent / contului de economii la inițiativa Băncii	100 MDL	5 USD	5 EUR

