

I. Conturi

Seturi de Servicii Bancare cu card inclus

Serviciu / condiție	Classic	Platinum	ProManager
Mentenanța lunară a Setului de Servicii Bancare	0 MDL	100 MDL	0 MDL
Deschiderea Setului de Servicii Bancare	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cont curent MDL/USD/EUR	Gratuit, în funcție de serviciile solicitate	Inclus	Inclus
Cont de economii MDL/USD/EUR	Gratuit, în funcție de serviciile solicitate	Inclus	Inclus
Mobile Banking / ProBanking	Gratuit	Inclus	Inclus
SMS notificări privind transferurile efectuate	Inclus	Inclus	Inclus

CARDURI INCLUSE ÎN SETURILE DE SERVICII BANCARE

Serviciu / condiție	Classic	Platinum	ProManager
Emiterea cardului	Inclusă în Set	Inclusă în Set	Inclusă în Set
Tipul cardului	Visa Classic	Visa Platinum	Visa Platinum
Mentenanța lunară a cardului	Inclusă în Set	Inclusă în Set	Inclusă în Set
Mentenanța lunară a cardului pentru participanții la proiecte salariale	0 MDL	Inclusă	Inclusă

Setul ProManager este destinat persoanelor cu funcții manageriale din cadrul companiilor participante la proiectele salariale ale Băncii, care includ minimum 5 salariați, conform condițiilor aprobate pentru acest pachet.

Servicii aferente conturilor curente deschise în afara Seturilor

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea contului curent în afara Setului de Servicii Bancare	Gratuit
Mentenanța lunară a contului curent în afara Setului de Servicii Bancare	80 MDL

ECONOMII**Economii cu dobânda achitată lunar****Depozit la termen ProClassic, rată fixă**

Valuta	Suma minimă depozit	6 luni la ghișeu	6 luni online	12 luni la ghișeu	12 luni online	25 luni la ghișeu	25 luni online	36 luni la ghișeu	36 luni online
MDL	de la 20 000	5.50%	5.75%	6.00%	6.25%	6.75%	7.00%	6.25%	6.50%
USD	de la 1 000	0.25%	0.50%	0.50%	0.75%	1.00%	1.25%	1.25%	1.50%
EUR	de la 1 000	0.50%	0.75%	0.75%	1.00%	1.50%	1.75%	1.75%	2.00%

Cont de economii FlexSave, rată flotantă

Valuta	MDL	USD	EUR
Rata dobânzii	1.50%	0.15%	0.75%

II. Operațiuni cu numerarul**Depuneri de numerar**

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat	Mențiuni
Depuneri de numerar în cont curent la ghișeele Băncii	Gratis	
Depunere numerar în cont curent la ATM-urile Băncii, cu cardul	Gratis	Depunerea se efectuează în limita disponibilă pentru cardul utilizat.
Depunere numerar în cont curent la ATM-urile Băncii, prin cod	Gratis	Suma maximă care poate fi depusă prin cod este de 500 000 MDL .

Retrageri de numerar		
Denumirea operațiunii	Tarif aplicat	Mențiuni
Retragere de numerar din cont curent la ghișeele Băncii	1,5%, min. 15 MDL / 1 USD / 1 EUR	Comisionul se percepe la efectuarea operațiunii.
		Nu se percepe comision pentru:
		1. numerarul provenit din dobânzi, depozite expirate sau depozite închise anticipat, precum și din moșteniri;
		2. retragerile din Contul de economii FlexSave prin cont curent, dacă suma a fost păstrată minimum 2 luni, inclusiv după conversie valutară;
		3. retragerile la ghișeu sau prin cod, în limita a 40 000 MDL / 2 300 USD / 2 000 EUR , până la primirea cardului, dacă acesta a fost comandat.
		Comisionul nu se aplică pentru solduri sub 1 USD / 1 EUR .
		Pentru retragerile mai mari de 40 000 MDL / 2 300 USD / 2 000 EUR , clientul trebuie să informeze Banca cu cel puțin 24 de ore înainte. În lipsa notificării, Banca poate refuza efectuarea operațiunii.

Retragere de numerar aferentă operațiunilor prevăzute la art. 5 alin. (4) din Legea nr. LP34/2024 din 29.02.2024	0,10%	Comisionul se percepe la efectuarea operațiunii.
		Clientul trebuie să prezinte documente confirmative care atestă că mijloacele bănești provin din operațiuni de vânzare a bunului imobil sau a mijlocului de transport.

Tranzacții în numerar efectuate cu cardul			
Denumirea operațiunii	Classic	Platinum	ProManager
Retragere de numerar la bancomatele Băncii	0 MDL	0 MDL	0 MDL
Primele 3 retrageri de numerar de la ATM-urile oricărei bănci din Moldova	0 MDL	0 MDL	0 MDL
Următoarele retrageri de numerar de la ATM-urile / POS terminalele altor bănci din Moldova	1,5%, min. 20 MDL / 1 USD / 1 EUR	10 MDL*, începând cu a 11-a retragere	10 MDL*, începând cu a 11-a retragere
Retrageri de numerar de la ATM-urile / POS terminalele altor bănci acceptante din afara țării	1,5%, min. 40 MDL / 4 USD / 3 EUR	1,5%, min. 40 MDL / 4 USD / 3 EUR	1,5%, min. 40 MDL / 4 USD / 3 EUR
<i>*Comisionul de 10 MDL, aplicabil începând cu a 11-a retragere pentru seturile Platinum și ProManager, a fost aprobat de Comitetul de Active și Pasive la 14.08.2026 și va fi aplicat începând cu 01.11.2026.</i>			

III. TRANSFERURI BĂNEȘTI

Denumirea operațiunii	Classic	Platinum	ProManager
PRIN MOBILE BANKING / PROBANKING			
Transfer între conturile proprii	Gratis	Gratis	Gratis

Plăți intrabancare	2 MDL*	2 MDL*	2 MDL*
Plăți primite în favoarea clienților Băncii	Gratis	Gratis	Gratis
Plăți naționale ordinare	3,5 MDL*	3,5 MDL*	3,5 MDL*
Plăți bugetare ordinare	0 MDL	0 MDL	0 MDL
Plăți naționale / bugetare urgente	20 MDL	20 MDL	20 MDL
Servicii comunale	Gratis	Gratis	Gratis
Plăți de tip MIA instant	Gratis	Gratis	Gratis
Executarea ordinelor incaso	20 MDL	20 MDL	20 MDL
Plăți efectuate la ghișeu, inclusiv în regim de urgență	100 MDL	100 MDL	100 MDL

*Comisiunile marcate cu asterisc au fost aprobate de Comitetul ALCO la 14.08.2026 și vor intra în vigoare la 20.10.2026.

Operațiuni în afara seturilor de servicii bancare

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Plăți naționale sau bugetare ordinare executate de pe conturile curente în afara Seturilor de Servicii Bancare	3,5 MDL
Plăți naționale sau bugetare urgente executate de pe conturile curente în afara Seturilor de Servicii Bancare	20 MDL

Tarife pentru plățile procesate în sistemul MIA Plăți Instant

Operațiuni / condiții aplicabile	Valoare Comision (%)
Pentru tranzacțiile în favoarea persoanelor terțe, în dependență de volumul lunar al tranzacțiilor:	
până la 10 000 MDL, inclusiv	0 MDL
mai mult de 10 000 MDL (aplicabil doar pentru volumul tranzacțiilor ce depășesc această sumă)	0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție

*Comision introdus conform deciziei Comitetului de Active și Pasive din 08.06.2026, în vigoare din 10.08.2026.

Aplicarea acestui comision va fi activată odată cu lansarea noii aplicații mobile.

Denumirea operațiunii	Comision aplicat
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor Bănci prin SEPA	5 EUR*
Plăți ordonate de clienții Băncii prin intermediul sistemului de plăți ProPay	0 EUR / 0 USD
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor Bănci prin Swift efectuate prin Internet Banking	35 EUR / 35 USD*
Plăți internaționale ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor Bănci la ghișeul unic, Swift și SEPA	40 EUR / 40 USD*
Plățile în EUR către Rusia și Belarus cu opțiunea „OUR”	50 EUR
Amendament / anularea / investigații privind ordinul de plată	50 USD/EUR + comisioanele băncilor corespondente
Returnarea transferului la cererea Băncii corespondente	30 USD / 25 EUR
SWIFT confirmare pentru transferurile expediate	25 MDL
Convertirea valutei la plățile primite în favoarea clienților Băncii în valută diferită de cea a contului	5 EUR, se aplică pentru sume $\geq$ 10 EUR
* Pentru efectuarea transferurilor în valută străină cu o valoare mai mare de 10.000 EUR sau echivalentul acestei sume, se vor prezenta documente justificative.	

*Comisionul pentru plățile ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin SWIFT, efectuate prin Internet Banking, a fost aprobat de Comitetul ALCO la 14.08.2026 și va intra în vigoare la 20.10.2026.

IV. Alte servicii

Denumirea operațiunii	Tarif aplicat
Deschiderea și închiderea conturilor „Fond Electoral”	Gratis

Administrarea lunară a conturilor „Fond Electoral”	80 MDL
Extras din cont pentru anul calendaristic curent	Prima solicitare pe lună – Gratis
	Începând cu a 2-a solicitare pe lună – 150 MDL
Extras din cont pentru anul calendaristic precedent	10 MDL per pagină, maximum 150 MDL
Emitere certificate	150 MDL
Emiterea certificatelor ce confirmă lipsa datoriilor	Prima solicitare pe lună – Gratis
	Începând cu a 2-a solicitare pe lună – 150 MDL
Emiterea duplicatelor / copiilor documentelor	10 MDL per pagină
Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL per bancnotă
Administrarea cardului inactiv	5 MDL
Schimbarea cardului la modificarea Setului de Servicii Bancare	100 MDL

Anexa nr. 1 – Ore-limită pentru recepționarea ordinelor de plată în monedă națională și valută străină

Tipul ordinului de plată	Tip / valută	Interval de recepționare / procesare
Ordin de plată în monedă națională, ordinar sau bugetar, transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Urgent	09:00 – 17:30
Ordin de plată în monedă națională, ordinar sau bugetar, transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Normal	09:00 – 17:30

Plată în monedă națională între conturile proprii ale clientului, transmisă prin sistemele de deservire bancară la distanță	Intrabancară – între conturile proprii	00:00 – 20:30
Plată în monedă națională către alt client al Băncii, transmisă prin sistemele de deservire bancară la distanță	Intrabancară – între clienți diferiți	00:00 – 20:30
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	Normal	09:00 – 16:00
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	USD	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	EUR	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	GBP / CHF	09:00 – 12:00 – procesare în aceeași zi
		După 12:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță		09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi

Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	RON	După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Ordin de plată în valută străină transmis prin sistemele de deservire bancară la distanță	CNY	09:00 – 16:00 – procesare în aceeași zi
		După 16:00 – procesare în următoarea zi lucrătoare
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor bănci prin SEPA	EUR	09:00 – 14:30 – procesare în aceeași zi
		După 14:30 – procesare în următoarea zi lucrătoare

Anexa nr. 2. Limitele de tranzacționare

Tip tranzacție	MDL	USD	EUR
Tranzacții intrabancare pe zi *	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Tranzacții interbancare pe zi *	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Tranzacții de executare Ordinilor de Plată Bugetare pe zi	nelimitat	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe tranzacție	5 000 MDL	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe zi	25 000 MDL	-	-
Plăți instant (MIA IPS) / pe lună	30 000 MDL	-	-

Tranzacții de schimb valutar pe zi **	3 000 000 MDL	Echivalent a 3 000 000 MDL, la cursul BNM în ziua efectuării tranzacției	Echivalent a 3 000 000 MDL, la cursul BNM în ziua efectuării tranzacției
---------------------------------------	---------------	--	--

1. Acest document stipulează speze și comisioane standard plătite de clienții B.C. ProCredit Bank S.A. pentru tranzacțiile efectuate de bancă.

2. Acest document se aplică pentru toți Clienții Persoane Fizice B.C. ProCredit Bank S.A., rezidenți și nerezidenți.

3. Pentru fiecare serviciu sau tranzacție, prezentul document este valabil și efectiv la data efectuării tranzacției / serviciului prestat.

4. Pentru spezele și condițiile reflectate în prezentul document în valută străină și percepute în MDL, Banca aplică rata de schimb a Băncii Naționale a Moldovei din data efectuării tranzacției.

5. Banca își rezervă în mod individual dreptul de a aproba tarife preferențiale.

6. Tarifele și comisioanele au fost aprobate prin decizia Comitetului de Active și Pasive al B.C. ProCredit Bank S.A. din 14.august.2026.

În vigoare din “20” Octombrie 2026