AnexA 3

OFERTA DE PREŢ

Obiect tender: **Licitație Publica privind selectarea companiei pentru procurarea ATM-lor de model nou cu funcție de Reciclare**

Cod tender 02\_B\_24\_7\_Procurare\_ATM\_17012025

Data 20 Ianuarie 2025

Banca Comercială ProCredit Bank S.A. (in continuare Banca) a primit licență pentru desfășurarea activității financiare la 17 decembrie 2007. Este o Bancă internațională cu 100% capital străin, cu acționari exclusiv din Germania.

Banca oferă un spectru larg de servicii: depozite, conturi de economii, conturi curente, credite pentru dezvoltarea afacerii, credite de consum, credite ipotecare etc.

B.C. „ProCredit Bank" S.A. anunță **Licitație publica privind selectarea companiei** **pentru procurarea ATM-lor cu funcție de Reciclare**.

La momentul actual Banca își propune procurarea a **2 ATM-ri.**

Rugam sa veniți cu oferta de preț pentru procurarea a ATM-lor si termenul de livrare al acestora.

Cerințele tehnice si cerințele suplimentare sunt descrise mai jos:

**1. Cerințele tehnice privind obiectul tenderului:**

1. Capacitatea de deservire

* FrontLoad.

1. Monitor

* Interfața: „Touch Screen”.
* Dimensiunea ecranului: ”15 inches” minim.
* Opțiunile: rezistență la vandalism, filtru de confidențialitate.
* FDK Braille Frame – opțional.

1. Gestionarea numerarului

* Furnizați o diagramă simplificată sau o schiță a modulului de gestionare a numerarului.
* Setările pentru pachet cu numerar: 200 bancnote minim, 300 bancnote preferabil.
* Opțiuni pentru configurarea casetelor operaționale: Recycling/Cash-In/Cash-Out, minimum 8 (opt) nominale în set, w/o key lock, sigilabile.
* Indicați capacitatea casetelor.
* Posibilitatea de separare a bancnotelor retrase în diferite compartimente, în funcție de motivele reținerii: uzate/testate, uitate, suspecte: (Reject/Retract/L3).
* Plin set de casete suplimentar.
* Procesarea valutelor: **USD**, **EUR** și **MDL**, inclusiv toate valorile nominale și a emisiilor în circulație, pentru eliberări, depuneri, reciclare de numerar, nivelul de acceptare minim 90%.
* Înregistrarea bancnotelor după identificatoare (număr, serie) – opțional.
* Securitatea fizică (Hardware): Anti Cash trapping, detectarea obiectelor străine, etc.
* Securitatea informațională (Software): Anti Cash trapping, Device Secure Communication, etc.
* Safeu CEN L 40mm.
* Acceptarea monedelor MDL – opțional.

1. Acceptarea dispozitivelor de plată:

* Cititor de carduri cu cip motorizat: Dip & Capture.
* Cititor de dispozitive Contacless.
* Opțiunile Anti-skimming.
* Indicați capacitate coșului pentru cardurile reținute.
* Oferiți LOA.

1. Imprimanta

* Printer termic 80mm.
* Suport la parametrizarea cecurilor pentru tranzacții, rapoarte.

1. Gestionarea metodelor de Identificare

* Tastatura EPP PCI PTS versiune 6.x de ultima generație.
* Indicați versiunea și termenul de expirare Hardware# și Firmware# pentru EPP.
* Versiune cu butoanele standard.
* Versiune cu butoanele Braille.
* Oferiți LOA.
* Scut PIN.
* Bar scanner – opțional.
* Biometrics (fingerprint) – optional.

1. Procesor

* Intel Core: i7 sau de generații următoare.
* Hard Disk: SSD 500GB.
* RAM: 16GB

1. Software general

* Sistemul de operare: Windows10 sau Windows11 Long Term version.
* Protocolul NDC.
* Protocolul de comunicare cu host TCP/IP.
* Indicați setul de componente din Platforma de aplicații funcționale.
* Oferiți LOA.
* McAfee Security Software (Solid Core) Compliant.
* Indicați Aplicația de management de la distanță (TMS).

1. Soluția foto/video monitorizare:

* 2 camere: Portrait, Cash Slot.
* Înregistrarea foto/video colorate în funcție de evenimente.
* Afișarea pe foto/video parametrilor obligatorii de cel puțin: Terminal ID, data și ora, card PAN mascat, evenimentele din extrasul bancomatului.
* Aplicația agent compatibilă cu sistemul centralizat ATMeye.iQ.
* Funcția Pre Record, Motion detection.
* Posibilitatea de a conecta senzori suplimentari.

1. Soluția Audio

* Headphone jack.
* Volume Control.
* Soluție Software pentru scenariul de deservire persoanelor cu dizabilități vizuale.

1. Soluția de schimb valutar – opțional

* Indicați condiții pentru integrarea produsului cu software operational al băncii.
* Indicați condiții pentru Mentenanța Software.

1. Cerințe de eficiență energetică

* Consumul de energie electrică este de dorit să corespundă standardelor internaționale sau europene de eficiență energetică (de exemplu: „Energy Star”, EU Energy Label, EcoDesign Directive sau standard intern al producătorului etc.) sau să utilizeze tehnologii și componente cu consum redus de energie electrică.
* De prezentat datele de consum al energiei electrice in diferite regimuri de funcționare ale ATM-ului, de exemplu:
  + Regimul normal de funcționare.
  + Regimul de întreținere, etc.

**2. Cerințe privind serviciile de întreținere și mentenanța a ATM-lor**

1. Mentenanța de garanție gratuita cu nivel SLA

* Termenul minim - 1 an din data instalării (punerii in funcție).
* Suport pentru adaptare echipamentului și scenariului.
* Indicați orarul prestării serviciilor.
* Indicați condițiile de mentenanță camerelor video.
* Indicați condițiile de mentenanță casetelor pentru numerar.
* Indicați lista serviciilor gratuite.
* Indicați lista serviciilor cu plată.
* Indicați lista pieselor de schimb gratuit.
* Indicați lista pieselor de schimb cu plată.

1. Mentenanța Hardware cu nivel SLA:

* Timpul de reacție: 2 ore lucrătoare pentru Chișinău + timpul deplasării pentru alte localități.
* Timpul de restabilire: 4 ore lucrătoare pentru Chișinău + timpul deplasării pentru alte localități.
* Mentenanța de profilaxie complexa – cel puțin 2 ori pe an.
* Indicați lista acțiunilor de profilaxie complexă.
* Mentenanța de profilaxie simplificată – cel puțin 2 ori pe an.
* Indicați lista acțiunilor de profilaxie simplificată – cel puțin căilor de transportare ale numerarului.

1. Mentenanța Software

* Condițiile de Suport (cost, timpul de reacție) pentru adaptare Software, Certificarea ATM-ului la sistemul de plată VISA International, rezoluție erorilor.
* Condițiile de Patch management (cost, frecvența) pentru îmbunătăți de operare și securitate Windows.
* Condițiile de Patch management (cost, frecvența) pentru îmbunătăți de operare și securitate Aplicațiilor de lucru.
* Condițiile de Update (cost, frecvența) de versiune fișierelor de identificare valutelor (Data Currency File).
* Condițiile de Upgrade (cost, frecvența) de versiune Sistemului de Operare.
* Condițiile de Upgrade (cost, frecvența) de versiune Aplicațiilor de lucru.
* Condițiile de Update și Upgrade (cost, frecvența) de versiune Aplicației de înregistrare video.
* Condițiile de Update și Upgrade (cost, frecvența) de versiune Aplicației de management de la distanță.

1. Livrare și instalare

* Indicați termenul de livrare.
* Acordați serviciul și indicați costurile de păstrare temporară în condițiile răspunderii materiale până la data instalării.
* Indicați condițiile de transportare de la depozitul ofertantului până la locul instalării.
* Indicați condițiile de instalare inițială a bancomatelor conform cerințelor CENL, montajul fizic, etc.

1. Condițiile de mentenanța post-garanție.

* Timpul de reacție: 2 ore lucrătoare pentru Chișinău + timpul deplasării pentru alte localități.
* Timpul de restabilire: 4 ore lucrătoare pentru Chișinău + timpul deplasării pentru alte localități.
* Mentenanța de profilaxie complexa – cel puțin 2 ori pe an.
* Indicați lista acțiunilor de profilaxie complexă.
* Mentenanța de profilaxie simplificată – cel puțin 2 ori pe an.
* Indicați lista acțiunilor de profilaxie simplificată – cel puțin căilor de transportare ale numerarului.
* Indicați costurile de mentenanță.
* Indicați orarul prestării serviciilor.
* Indicați condițiile de mentenanță camerelor video.
* Indicați condițiile de mentenanță casetelor pentru numerar.
* Indicați lista serviciilor gratuite.
* Indicați lista serviciilor cu plată.
* Indicați lista pieselor de schimb gratuit.
* Indicați lista pieselor de schimb cu plată.

**3. Cerințele suplimentare fată de ofertanți**

1. Să fie agent economic, înregistrat pe teritoriul Republicii Moldova;
2. Să fie prezent pe piața Republicii Moldova cel puțin 3-5 ani;
3. Anexați lista companiilor, cu care ați colaborat în trecut sau colaborați la moment și specificați tipul lucrărilor executate/ serviciilor prestate;
4. Anexați certificatele de la producător, precum si și alte acte confirmative.
5. Specificați condițiile de plată;
6. Specificați termenul de garanție și condițiile pentru post garanție;
7. Specificați cel puțin 3 locuri de instalare echipamentului oferit (de la diferite bănci preferabil).
8. Specificați perioada de livrare a bunurilor;
9. Prezentați reducerile de care am putea beneficia;
10. Prețurile nu vor fi modificate pe toată perioada contractuală.

**Selectarea câștigătorului licitației, se va efectua în urma criteriilor de:**

Calitate, preț, experiență în domeniu, abordare prietenoasă mediului, posesia anumitor certificări sau acreditări, și alte criterii de selectare după caz.

Așteptăm oferta Dvs. până la **03.02.2025, ora 18:00** la adresa: **B.C. „ProCredit Bank” S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 65, of. 901, or. Chișinău, MD 2001** sau electronic la adresa **mda.tenders [@procredit-group.](mailto:.surname@procreditbank.md)com.**

În caz de întrebări vă rugăm să apelați la **(+373) (69) 145-215,** persoana de contact – **Codrean Evgheni,** sau trimiteți un e-mail la adresa **mda.tenders** [**@procredit-group.**](mailto:.surname@procreditbank.md)**com.**