AnexA 3

OFERTA DE PREŢ

Obiect tender **Licitație Publică privind selectarea companiei pentru servicii de expedierea SMS notificare clienților Băncii**

Cod tender 04\_PT\_DSITOC\_Servicii\_SMS\_Notificare\_22012025

Data 27 Ianuarie 2025

Informație generală privind BC „ProCredit Bank” SA

B.C. ProCredit Bank S.A. a primit licență pentru desfășurarea activității financiare la 17 decembrie 2007. Banca oferă un spectru larg de servicii: depozite, conturi de economii, conturi curente, carduri, credite pentru dezvoltarea afacerii, credite pentru persoane fizice, etc.

B.C. „ProCredit Bank" S.A. (în continuare Bancă) anunță **Licitație Publică privind selectarea companiei pentru servicii de expedierea SMS notificare clienților Băncii**.

1. **Informaţie generală privind proiectul / serviciile / lucrările**

Banca va încheia contract de colaborare pentru expedierea SMS notificărilor către un număr nelimitat de clienți sau viitori clienți.

SMS notificările urmează să fie transmise către clienții care au solicitat Băncii expedierea de notificări prin SMS la numărul lor mobil Orange, Moldcell, Unite sau alți operatori locali și internaționali.

1. **Cerinţele tehnice privind obiectul tenderului**

Rugăm să prezentați oferta de preț pentru serviciile de expediere SMS notificări- pret per notificare.

Indicati daca Dv. oferiți acest tip de serviciu pentru instituții financiare, atât către operatorii locali cât și internaționali.

Pentru serviciul care urmează a fi prestat vă rugăm să oferiți detalii, inclusiv răspunsuri la întrebările de mai jos:

* Cum are loc reconcelierea lunară a informației (numărul de sms-uri transmise per operator)
* În cazul întreruperilor în expedierea mesajelor deține compania sau nu un canal de backup
* Care este modalitatea de transmitere SMS (conexiune tip API, SMPP)
* Dețineți mediul de test pentru transmitere SMS-lor
* Compania poate oferi orice informație solicitată privind serviciul de SMS Notificare ( de ex: nr de SMS expediate, textul SMS, tipul de operator, statutul livrării, lista clienților care au primit SMS la o dată anumită etc.)
* Compania poate să expedieze SMS-uri centralizat în baza numerelor de telefoane transmise de către Bancă
* Care este canalul de comunicare VPN sau Access prin internet limitare pe IP
* Compania poate să prezinte lunar Beneficiarului un raport privind SMS-urile expediate.
* Compania poate să prezinte lunar Beneficiarului un raport privind SMS-urile cu eroare de livrare.
* Este disponibilitatea de a expedia careva mesaje informative clienților la necesitate ( ca excepție) înafara programului 9.00-18.00.

1. **Cerinţe suplimentare faţă de ofertanţi**:

* Să fie agent economic, înregistrat pe teritoriul Republicii Moldova;
* Să fie prezent pe piaţa Republicii Moldova cel puţin 3-5 ani;
* Anexaţi lista companiilor, cu care aţi colaborat în trecut sau colaboraţi la moment
* Specificaţi condiţiile de plată;

1. Prezentaţi reducerile de care am putea beneficia;
2. Indicați posibilitatea de a avea prețuri fixe pe întreaga durată a contractului.

Selectarea câștigătorului licitației, se va efectua în urma criteriilor de:

Calitate, preț, experiență în domeniu, abordare prietenoasă mediului, şi alte criterii de selectare după caz.

Aşteptăm oferta Dvs. până la **10.02.2025, ora 18:00** la adresa: **B.C. „ProСredit Bank” S.A., bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt, 65, of. 901, or. Chişinău, MD 2001.**

În caz de întrebări vă rugăm să apelaţi la **(+373) (068) 35-80-80,** persoana de contact – **Tatiana Todorov,** sau trimiteţi un e-mail la adresa **mda.tenders** [**@procredit-group.**](mailto:.surname@procreditbank.md)**com.**