AnexA 3

OFERTA DE PREŢ

**Licitație Publica privind selectarea companiei pentru servicii de personalizare a cardurilor Băncii**

Cod tender 01\_PT\_B24\_Serviciu\_Personalizare\_Carduri\_16012025

Data 22 Ianuarie 2025

BC ProCredit Bank S.A. a primit licență pentru desfășurarea activității financiare la 17 decembrie 2007. Banca oferă un spectru larg de servicii: depozite, conturi de economii, conturi curente, credite pentru dezvoltarea afacerii, etc.

B.C. „ProCredit Bank" S.A. (în continuare Bancă) anunță **Licitație Publica privind selectarea companiei pentru servicii de personalizare a cardurilor Băncii.**

Cerintele tehnice si alte cerinte sunt descrise mai jos:

**Cerințe de baza fata de participanți:**

1. Prezentați oferta de preț pentru personalizarea cardurilor in MDL per card;
2. Daca prețul depinde de numărul de carduri personalizate, rugam sa indicați prețul per diapazon de carduri se personalizat.

**Cerințe tehnice privind obiectul tenderului:**

Banca planifica sa efectueze personalizarea cardurilor prin intermediul unei Bănci sau Companii. Pentru personalizarea cardurilor, plasticul utilizat poate fi oferit de către Banca, dar poate fi acceptat si de la Compania Dv.

Specificul serviciului care urmează a fi prestat va include cerințele descrise mai jos:

1. Termenii de personalizare a cardurilor – maximum 2 zile lucrătoare din ziua transmiterii fișierelor de către Bancă;
2. Batchuri-le de fișiere cu informație despre carduri, să fie prelucrate de 2 ori pe săptămână (marți și joi);
3. Suplinirea stock-urilor de plastic la timp, cu informarea prealabila a Băncii referitor la stock-ul rămas;
4. Informare despre metodele de transmitere securizată a fișierelor care sunt folosite
5. Certificarea chip-ului cu sistemele de plăți VISA/Mastercard si tot suportul cu testările acestuia să fie asigurate de companie;
6. Suport pentru crearea si testarea noilor produse de card și/sau modificarea acelor existente, ce implică certificarea lor cu sistemele de plăți Visa/Mastercard.
7. Descrieți modalitățile de livrare a cardurilor personalizate către Bancă, inclusiv și direct către clienții Băncii, daca acesta există;
8. Descrieți metoda de printare a datelor pe plastic;
9. Cardul personalizat să fie ambalat împreună cu o scrisoare informativă, într-un plic cu logo-ul Băncii. Descrieți ce alte tipuri de ambalare a cardurilor puteți oferi.
10. Specificați dacă aveți un vendor selectat pentru plasticurile de card și care este procesul de primire stock-uri noi de plasticuri comandate.
11. Ce tip de plasticuri aveţi (plastic, plastic reciclat, bio etc.).

Astfel, rugam sa transmiteți oferta de preț pentru serviciile de personalizare a cardurilor Băncii, in cazul in care Dv. oferiți așa tip de serviciu pentru alte Bănci. Daca nu oferiți asa tip de serviciu va rugam sa ne scrieți in scris ca răspuns la același email.

**Cerinţe suplimenatre faţa de ofertanţi:**

* Să fie agent economic, înregistrat pe teritoriul Republicii Moldova sau indicați tara in care sunteți înregistrați;
* Să fie prezent pe piața Republicii Moldova cel puțin 3-5 ani;
* Anexaţi lista companiilor, cu care colaborați in acest domeniu;
* Specificați condițiile de plată;

Indicați posibilitatea ca prețurile vor fi stabile pe toată perioada contractuală. Contractul de obicei este pentru o perioadă de 36 luni.

Selectarea câștigătorului licitației, se va efectua în urma criteriilor de:

Calitate, preț, experiență în domeniu, abordare prietenoasă mediului, şi alte criterii de selectare după caz.

Aşteptăm oferta Dvs. până la **05 Februarie 2025, ora 18:00** la adresa: **B.C. „ProСredit Bank” S.A., bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt, 65, of. 901, or. Chișinău, MD 2001 sau electronic la adresa de email** [**mda.tenders@procredit-group.com**](mailto:mda.tenders@procredit-group.com)**.**

În caz de întrebări vă rugăm să apelaţi la **(+373) (068) 881-171,** persoana de contact – **Cristina Sinjereac,** sau trimiteți un e-mail la adresa **mda.tenders** [**@procredit-group.**](mailto:.surname@procreditbank.md)**com.**