

Strategia ProCredit Bank Moldova, 2017

ProCredit Bank Moldova este parte a grupului ProCredit – un grup internațional cu sediul în Frankfurt pe Main, care, la sfârșitul anului 2016, a inclus 15 bănci din țările în curs de dezvoltare și economii în tranziție, precum și o bancă în Germania. Grupul se află sub supravegherea Autorității Federale de Supraveghere Financiară a Germaniei (BaFin și Bundesbank).

Băncile ProCredit depun toate eforturile pentru crearea sectoarelor financiare transparente și deschise în țările în curs de dezvoltare și economiile în tranziție. Suntem convinși, că un sistem financiar funcțional și echitabil, care oferă oamenilor posibilitatea de a face economii, iar agenților economici - de a investi și dezvolta, este indispensabil atât pentru progresul economic cât și pentru cel social.

ProCredit Bank Moldova se specializează în deservirea întreprinderilor mici și mijlocii (SMEs), oferind o gamă largă de servicii bancare de calitate în domeniul de finanțare, plăți, depozite, în condiții flexibile, ajustate la necesitățile individuale ale clienților noștri. Grupul-țintă de clienți reflectă angajamentul Băncii de a contribui activ la dezvoltarea economiei Republicii Moldova. Dorim să fim "Hausbank" pentru clienții noștri, astfel acordând o atenție specială stabilirii unor relații de colaborare de lungă durată. Clienții noștri au nevoie de o bancă-parteneră, care va contribui la atingerea scopurilor de afaceri și va înțelege specificul activității afacerilor mici și mijlocii.

Clienții business, deserviți de banca noastră, de regulă dispun de o structură formalizată, un model de afaceri stabil și necesită mai mult decât doar servicii de creditare. Ne concentrăm în mod special pe susținerea afacerilor agricole și companiilor de producere locale.

În anul 2017 intenționăm să consolidăm în continuare poziția noastră de furnizor de servicii financiare competente, care oferă un suport de durată întreprinderilor stabile din categoria SME, astfel contribuind la crearea locurilor de muncă, stimularea inovațiilor, sporirea gradului de conștientizare față de problemele ecologice, iar în acest mod ne propunem să asumăm și mai multe responsabilități sociale. Scopul nostru strategic este de a deveni banca-lider în categoria "Hausbank" pentru afacerile mici, și principalul partner bancar pentru întreprinderile mijlocii din Republica Moldova.

În afară de clienți business, oferim servicii și persoanelor fizice asociate acestora, precum și persoanelor care au nevoie de o bancă transparentă și sigură pentru operațiuni de plată și economii.

Ne propunem să formăm o cultură a economisirii și a responsabilității financiare, să reducem volumul operațiunilor cu numerar, promovând economisirile și sistemele de plăți electronice. În 2017 vom adera în continuare la principiile de bază, printre care "claritate, simplitate și siguranță", fiind siguri ca oamenii sunt în căutarea acestora. Clienții noștri utilizează activ sistemul e-banking și serviciile Zonei de autodeservire 24/7 pentru executarea operațiunilor cu și fără numerar. În derularea activității noastre, ne bazăm pe abordarea progresivă, confortul asigurat de tehnologii moderne și serviciile competente și prietenoase, oferite de Experții de Servicii Bancare în agențiile Băncii. Planificăm să sporim volumul operațiunilor de plată, executate prin facilități automatizate (sistemul e-banking, bancomatele cash-in și cash-out, etc.).

Punctele forte ale Băncii, în ceea ce ține de atragerea și reținerea clienților, sunt reprezentate de angajați și anume de atitudinea lor proactivă, competentă și responsabilă față de studierea și răspunderea la necesitățile individuale ale clientului și stabilirea unor relații de colaborare de durată. În anul 2017 Banca va continua să investească resurse substanțiale în instruirea și dezvoltarea personalului. Am format o instituție, în cadrul căreia procesul de adoptare a deciziilor este rapid și rațional, ceea ce ne permite să răspundem eficient la nevoile clienților, asigurând totodată un management calitativ al riscurilor.